

Por el presente documento queremos informarle que hemos implantado un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001. Como parte de los requisitos de estas normas nos vemos en la obligación de comunicarles los siguientes aspectos para que los tenga en consideración y los cumpla para poder ser proveedor de **CANNAMOR**

De acuerdo con la normativa de calidad y implantada en nuestra industria exigimos a nuestros proveedores que los productos que nos facilitan cumplan los siguientes requisitos:

1.La mercancía debe venir correctamente paletizada, embalada y protegida para así evitar posibles golpes y rotura del material. Comprobaremos que:

- Embalaje y caja: No venga dañado, rajado, manchado...
- Precinto: Precinto correcto, pegado contenga bien el material.
- Producto: Esté en buenas condiciones, etiquetado correcto, caducidad (si procede), correcta, cantidades y características correctas según lo solicitado.

2.El Transporte debe realizarse en vehículos con condiciones adecuadas de higiene y temperatura con el fin de no contaminar o variar las propiedades de los productos. Asimismo, no realizará el transporte con otros materiales o productos que puedan contaminar los nuestros (ej. Productos químicos, de limpieza, aceites...):

- Limpieza/ higiene del repartidor: No hay signos de mala higiene.
- Limpieza/ higiene del vehículo: Estado correcto de limpieza, no haya estado el producto apoyado sobre una superficie contaminada.
- Refrigeración: Se haya seguido unas pautas correctas evitando que el producto se haya sometido a temperaturas excesivas
- Mezcla de productos: El transporte no se haya realizado junto con otros productos susceptibles de contaminar el nuestro.

3.Respecto a las características del producto que nos suministra:

- Se compromete a cumplir con la normativa que requiera su sector, por lo que el producto se habrá fabricado según prácticas y productos aptos según la normativa. Así como la realización de almacenamiento, envasado y transporte según normativa.
- Nos facilitará previamente toda la documentación / certificados que le sea requerida por nuestra parte para comprobar el cumplimiento de dicha normativa y buenas practicas en general. Dicha documentación/ certificado dependerá del tipo de producto que nos suministre, pero puede incluir entre otros: Ficha Técnica, ficha de datos de seguridad, declaración de conformidad, certificado de análisis del lote suministrado (características fisicoquímicas, microbiológicas aplicables según productos /normativa), certificado de alérgenos, certificado de ausencia de OGM, etc.
- La documentación se solicitará de forma periódica, según aplique a cada producto (de cada lote, anualmente, etc...), pero en caso de modificaciones de las características de los productos nos comunicará en cualquier caso dichas modificaciones y nos facilitará todos los documentos que procedan actualizados.

4. Además de los puntos anteriores se le informa de que todos nuestros proveedores son sometidos a un proceso de selección, seguimiento y re-evaluación, por lo que cualesquiera incidencias que comenta será tenida en consideración y tratada según corresponda.

## BOTANICA VERDE

### INFORMACION REQUISITOS PROVEEDORES

- Para selección inicial y, por tanto, homologación de nuestros proveedores, tenemos en consideración principalmente estos criterios :
  - **Histórico de funcionamiento:** Es decir, proveedores con los que hemos trabajado anteriormente, ejecutando por su parte un trabajo satisfactorio.
  - **Calidad de los productos**
  - **Rapidez de entrega**

Además de disponer de estos criterios de selección inicial. A todos los proveedores homologados les realizamos un **seguimiento continuo** mediante **control de su comportamiento**. En el caso de que se detecte alguna incidencia/ no conformidad\* por parte de un proveedor se registrará la misma y se tendrá en consideración para la **re-evaluación anual** que realizamos de todos los proveedores. Se consideran incidencias comportamientos tales como retrasos en entrega de material, no cumplir lo pactado con nosotros, etc.

Comunicarle también que puede consultar nuestra política de calidad en nuestra web

Firmado : La Direccion

Laura Sissak